



1. Uvod

Skladno z uveljavitvijo Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) z dnem 25.5.2018 in veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov je tudi upravljavec/družba AKUSTIKA GROUP d.o.o. poskrbela za skladnost poslovanja ter ga uskladila na normativni in izvedbeni ravni.

Uskladitev s predpisi s področja varstva osebnih podatkov zajema predvsem zagotavljanje zaupnosti, dostopnosti in celovitosti osebnih podatkov, ki se izkazuje tudi z doslednim zagotavljanjem uresničevanja pravic posameznikov kot so pravica do informiranosti, dostopa do osebnega podatka, popravka, izbrisa, omejitev obdelave, prenosljivosti, ugovora, neavtomatizirano sprejete odločitve, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi.

Za morebitna vprašanja povezana z obdelavo osebnih podatkov posameznika in uresničevanjem pravic na podlagi veljavnih predpisov se lahko posameznik obrne na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na e-naslov: dpo@akustikagroup.si.

2. Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov je družba AKUSTIKA GROUP d.o.o., Vojkova cesta 58, 1000 Ljubljana, ki zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov:

- na pogodbeni podlagi skladno s Splošnimi pogoji KLUB AG kartice za namene izdaje KLUB AG kartice ter izvedbe naročil oz. nakupov posameznika, skladno z zakonsko predpisanimi roki in roki, ko se lahko sodno uveljavljajo pravice iz naslova pravnih poslov;
- na zakonski podlagi za namene izdaje računov (npr. Zakon o DDV) na podlagi vaših nakupov ter za namene reševanja reklamacij na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov ter morebitne druge pravne zahtevke, skladno z zakonsko predpisanimi roki za uveljavljanje pravic;
- na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah za namene neposrednega trženja, z obveščanjem o akcijah, znižanjih in drugih ugodnostih, vse do preklica, ki je omogočen v vsakem sporočilu;
- na podlagi privolitve, za namene neposrednega trženja z obveščanjem o akcijah, znižanjih in drugih ugodnostih, vse do preklica, ki je omogočen v vsakem sporočilu;
- na podlagi privolitve, za namene neposrednega trženja z obveščanjem o morebitnih drugih storitvah za katere je posameznik podal soglasje, vse do preklica, ki je omogočen v vsakem sporočilu;

Osebnih podatki, ki jih upravljavec zbira na podlagi zgoraj navedenih namenov, pravnih podlag in za dovoljeno obdobje hrambe oz. do odstopa od pogodbe ali do preklica, bodo shranjeni v elektronski ali fizični evidenci osebnih podatkov (odvisno od oblike pridobljenega osebnega podatka), ki so ustrezno tehnično zavarovane ter do katerih imajo dostop le pooblaščen osebe upravljavca.

Po preteku obdobja hrambe upravljavec osebne podatke učinkovito in trajno izbriše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

3. Obdelava s tretjimi osebami

Obdelava osebnih podatkov se vrši tudi s pogodbenimi obdelovalci (npr. za dostavo izdelkov, skladiščenje, zunanja IT podpora in zunanja računovodska služba) itd., s katerimi je upravljavec sklenil ustrezni pisni dogovor o obdelavi osebnih podatkov skladno z zakonitimi nameni, ki so opredeljeni v Pogojih varovanja osebnih podatkov. Upravljavec osebne podatke hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.

4. Pravice posameznikov

Pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi ima posameznik pravico do informiranosti, dostopa do osebnega podatka, popravka, izbrisa, omejitev obdelave, prenosljivosti, ugovora, neavtomatizirano sprejete odločitve, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi, zato lahko piše na e-naslov pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov: dpo@akustikagroup.si.

5. Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na naslovu: dpo@akustikagroup.si, kamor lahko poleg zahtevka za uveljavljanje pravic posameznikov le-ti zastavijo dodatna vprašanja, vezana na obdelavo osebnih podatkov.



6. Pravica do pritožbe

Če posameznik po kontaktu s pooblaščenim osebo še vedno meni, da so mu kršene pravice na podlagi predpisov o varstvu osebnih podatkov, ima pravico do pritožbe pri nacionalnem nadzornem organu, Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.

7. Veljavnost in sprememba pravil

Pogoji varovanja osebnih podatkov so veljavni od 1.3.2019 in ter so dostopni v vseh trgovinah družbe AKUSTIKA GROUP d.o.o. in na spletni strani izdajatelja www.akustikagroup.si. Lahko se spreminjajo skladno s spremembami predpisov in sledenjem najboljšim praksam.