

INFORMACIJA O IZVAJANJU VIDEONADZORA – POSLOVNE ENOTE REGAL SHOP D.O.O.

1. Družba REGAL SHOP d.o.o., Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana, matična številka: 1244329000, davčna številka: SI 76930572, ki jo zastopa Primož Kramar se šteje za upravljavca osebnih podatkov (v nadaljevanju: upravljavec).
2. Družba REGAL SHOP d.o.o. nima pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov.
3. Informacije o varstvu osebnih podatkov pri upravljavcu REGAL SHOP d.o.o.: info@regal-shop.si.

Informacije glede videonadzornega sistema so razvidne tudi iz nalepke o uvedenem videonadzoru na lokaciji (naziv, kontaktna številka, opozorilo o videonadzoru in povezava na spletni strani z objavljeno informacijo o izvajanju videonadzora), ki so izobešene na vseh stopnih točkah na lokaciji.

4. Upravljavec osebnih podatkov s pomočjo obdelovalca izvaja videonadzor na način snemanja in spremljanja prikaza žive slike na zaslonu brez shranjevanja oz. "podaljšano oko", na podlagi zakonitega interesa (člen 6 f. Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), za namen dostopa v uradne službene oziroma poslovne prostore (vključno s parkirišči- zunanjimi površinami pred poslovnimi enotami), ker je to potrebno za varnost ljudi in premoženja ter zaradi zagotavljanja nadzora vstopa v te prostore ali izstopa iz njih in za namen varnosti ljudi in premoženja znotraj delovnih prostorov).

Upravljavec je ocenil in pretehtal, da interesi varovanja ljudi (na lokaciji je veliko ljudi, ki opravljajo različne posle in premoženja (na lokaciji so skladišča, poslovni prostori s parkiriščem in trgovina) zaradi ponavljajočih se vandalskih dejanj (uničevanje tuje lastnine, kraje, vandalizma) na območju varovanega območja, prevladajo nad interesi posameznika.

Poleg navedenega so ukrepi za varnost podatkov na visokem nivoju, saj ima dostop do posnetkov le pooblaščen varnostno osebje pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov, ki je usposobljeno za morebitno ukrepanje skladno z določili Zakona o zasebnem varovanju. Možnost spremljanja prikaza žive slike na zaslonu brez shranjevanja oz. "podaljšano oko" pa imajo je vodje vsake poslovne enote.

5. Podatki se hranijo 72 ur. Osebnih podatki, ki jih upravljavec obdeluje na podlagi zgoraj navedenega namena in pravne podlage so ustrezno tehnično zavarovani, do njih pa imajo dostop le pooblaščen osebe obdelovalca. Po poteku tega časa se posnetki samodejno izbrišejo. Dlje se hranijo samo, če pride do dogodka ali ravnanja oseb, ki ogrožajo varovane dobrine, zaradi katerih se videonadzor izvaja. Interesi upravljavca prevladajo tudi pri izvajanju videonadzora na zunanjih površinah – parkiriščih, ki je nujen za varstvo premoženja upravljavca (varstvo službenih avtomobilov in varstvo površin kot takih pred vandalizmom – različnimi poškodbami tlaka, razsvetljave, izveskov oziroma znakov, ki označujejo poslovalnice in so nameščeni na zunanjih površinah pred poslovalnico, na parkiriščih). Cilja, tako preprečevanje kot možnosti naknadnega ugotavljanja o okoliščinah škodnega dogodka in udeležencih, ni mogoče doseči z drugimi – za varstvo osebnih podatkov posameznikov milejšimi sredstvi. Rok hrambe posnetkov videonadzornega sistema na zunanjih površinah – parkiriščih je omejen na največ 6 mesecev od trenutka nastanka posnetka.
6. Posameznik ima pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi pravico do informiranosti, do dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoja pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov, kar uveljavlja s pisno zahtevo, poslano na naslov upravljavca. Te pravice se lahko uresničujejo zgolj v obsegu, ki upošteva dejstvo, da osebni podatki, ki nastajajo z videonadzorom, vsebujejo le posnetek posameznika (sliko) ter datum in čas posnetka. Dostop do osebnih podatkov posameznik lahko tako zahteva z navedbo točnega časa, ko se je nahajal v prostorih, ki so pod videonadzorom. Posnetek podobe posameznika bomo lahko zagotovili le v primeru, če bo posameznik na posnetku mogoče nedvoumno identificirati in če bodo tehnične možnosti omogočale prikrievanje podobe vseh ostalih določljivih posameznikov na posnetku. Pravice do popravka ni, saj posnetka videonadzornega sistema že po naravi stvari ni mogoče popraviti v smislu popravljanja netočnih ali nepopolnih osebnih podatkov. Pravice do izbrisa ni, saj so podani razlogi iz člena 17(3) GDPR; upravljavec osebne podatke hrani

v okviru zakonsko dovoljenega časa. Prav tako ni pravice do prenosljivosti podatkov. Ima pa posameznik pravico do ugovora obdelavi in pravico do omejitve obdelave, vendar je tudi tu treba upoštevati njuno naravo. Če želi posameznik v zvezi s posnetki video-nadzornega sistema uveljaviti katero od pravic iz naslova varstva osebnih podatkov, mora zahtevo vložiti do poteka roka hrambe. Če upravljavec prejme zahtevo pred potekom roka hrambe, bo posnetek video-nadzornega sistema, ki je predmet zahteve, izločil in ga hranil do pravnomočnosti odločitve v zadevi.

7. Posameznik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo ter jo posredovati na e-naslov: info@regal-shop.si.
8. Če posameznik po kontaktu z upravljavcem še vedno meni, da so mu kršene pravice na podlagi predpisov o varstvu osebnih podatkov, ima pravico do pritožbe pri nacionalnemu nadzornemu organu, Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.
9. Obdelava osebnih podatkov se vrši s pooblaščenimi osebami obdelovalca družbe Akustika Group d.o.o., s katerim je upravljavec sklenil ustrezni pisni dogovor o obdelavi osebnih podatkov skladno z zakonitimi nameni.
10. Obdelava podatkov upravljavca se lahko izvaja le v državi članici Evropske unije ali v državi, ki zagotavlja enakovredno raven zaščite osebnih podatkov.
11. Avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje se ne izvaja.
12. Upravljavec bo osebne podatke skrbno varoval skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2; Uradni list RS, št. 163/2022) in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.